

LES FICHES PROFIL

k a m b a y a m a . c o m



C A T E G O R I E E X P E R T S

TRAVAILLEUR SOCIAL ASSISTANT SOCIAL



Missions principales et rôle dans le parcours de soin

Le travailleur social **œuvre avant tout pour créer des conditions favorables à l'épanouissement et au développement des personnes**, en les accompagnant dans le maintien de leurs droits et dans l'accès, par exemple, au logement, à la santé, aux ressources financières, à l'emploi, à la protection sociale, à la citoyenneté. En santé mentale, dans le parcours de rétablissement, il joue un rôle central de **médiation, de repérage des besoins sociaux et d'accompagnement de la vie quotidienne**. Le travailleur social peut, notamment, soutenir les personnes dans la stabilisation de leur situation financière, les aider à les protéger vis-à-vis de la société, être à leurs côtés pour la reprise d'un projet professionnel et pour l'accès aux dispositifs de droit commun. **Il collabore étroitement avec les soignants pour intégrer la dimension sociale dans le projet de soin et de vie**, en veillant à la continuité et à la globalité de l'accompagnement.



Idées reçues sur le métier à déconstruire

« **Il ne fait que remplir des papiers administratifs.** » Son travail ne se limite pas aux documents et à la gestion administrative : il évalue, conseille, oriente, défend les droits et soutient la personne dans ses choix de vie. « **Il remplace le rôle de la famille ou prend des décisions à la place.** » Il respecte les choix de la personne et ne se substitue pas à elle, même en cas de mesure de protection juridique comme une curatelle ou une tutelle. Son rôle est de soutenir l'autonomie. « **Il n'a pas de rôle en santé mentale.** » Il est au contraire un acteur essentiel dans l'inclusion, la réinsertion, la prévention des ruptures (logement, ressources), la coordination du parcours et le travail en réseau.



Où ce métier est-il exercé ?

- Centres médico-psychologiques (CMP) • Services hospitaliers de psychiatrie • Structures médico-sociales (foyers, appartements de coordination thérapeutique (ACT), appartements accompagnés, etc.) • Services sociaux polyvalents de secteur ou municipaux • Associations œuvrant dans la santé mentale, le handicap ou la réinsertion • Maisons des solidarités, caisse d'allocation familiales (CAF), maison départementale des personnes handicapées (MDPH), centre communal d'actions sociales (CCAS) • Équipes mobiles ou dispositifs de coordination (projet territorial de santé mentale (PTSM), case management)